

## 『エイビーロード海外旅行調査2014』

「韓国」が渡航先トップを守るも、前年より大きく減少。  
 「台湾」「ハワイ（オアフ島）」が同率で2位。  
 ヨーロッパは渡航率が上昇し、満足度も上昇傾向。

株式会社リクルートライフスタイル(本社：東京都千代田区、代表取締役社長：北村吉弘)に設置された海外旅行に関する調査研究機関「エイビーロード・リサーチ・センター」(センター長：沢登次彦)は、2013年に海外旅行をした18歳以上の男女を対象に、渡航者の実態を把握することを目的に、2014年3月に「エイビーロード海外旅行調査2014」を実施しました。ここに、渡航先や満足度、今後の海外旅行意向に関する結果をご報告いたします。

### - 結果の要約 -

#### 【2013年の海外旅行実施状況】

…P3~

- 2013年に渡航した人の割合は15%で、経年でみると減少傾向。
- 渡航者のうちレジャー目的による渡航は85%を占める。
- レジャー渡航者のうち、過去、海外旅行に10回以上行ったことがある人の割合が上昇。
  - 過去3年と比較すると渡航率は徐々に減少。渡航者に占めるレジャー渡航の割合はほぼ変動なし。
  - レジャー渡航者におけるヘビー旅行者(過去10回以上海外旅行経験あり)の割合は6割弱。過去3年と比べてさらに海外旅行者の「ヘビー化」が進む。

#### 【2013年の海外旅行実態】

- 渡航先は「韓国」がトップを守るも、前年より渡航率は5ポイントの減少。
  - 渡航先トップは引き続き「韓国」だが、前年よりさらにポイントを下げ、渡航率は15%。次いで数値を上げた「台湾」、「ハワイ（オアフ島）」が同率(13%)で2位に並ぶ。他、ヨーロッパや東南アジア、中南米・カリブ海などが上昇。
  - 同行者別ランキングでは【ファミリー(親連れ家族)】、【友人】、【一人旅】の3部門で「韓国」がトップ。【ファミリー(子連れ家族)】、【夫婦】の2部門で「ハワイ（オアフ島）」、【カップル】は「グアム」が1位。
  - 「韓国」は全般に数値を落とす中、「一人旅」の割合は上昇している。
- 渡航先満足度トップは「東ヨーロッパ諸国」。
  - 渡航先満足度ランキング1位は「東ヨーロッパ諸国」。2位にも「その他西ヨーロッパ諸国」が入り、ヨーロッパ勢に勢い。3位には「タイ(ビーチリゾート以外)」、4位に「カンボジア」がランクイン。

#### 【今後行きたい海外旅行動向】

…P8

- 今後行きたい渡航先1位は不動の「イタリア」。2位「フランス」、3位「スペイン」でベスト3をヨーロッパが独占。

#### 【2013年海外旅行者の2014年の海外旅行動向】

…P9

- 2014年の海外旅行は、「行った」「行きたい」人の割合はあわせて82%。震災後大きく落ち込んだものの以前のレベルに戻ったと思われたが、この3年間では意向者は徐々に減少傾向。

【本件に関するお問い合わせ先】

<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press/>

## 調査概要と回答者プロフィール

### 《調査概要》

- 調査名 : エイビーロード海外旅行調査2014
- 調査目的 : 海外旅行者の予約状況・消費行動、および人気の渡航先・今後行きたい渡航先を把握し、関係各位の参考とする
- 調査対象 : ○スクリーニング調査：関東・関西・東海の3地域より抽出した18歳以上の男女  
○本調査：2013年の海外旅行経験者(出発月が2013年である海外旅行)
- 調査期間 : ○スクリーニング調査：2014年3月12日(水)～3月17日(月)  
○本調査：2014年3月24日(月)～3月27日(木)
- 調査方法 : インターネット調査(株)インテージのインテージ・ネットモニターを利用)
- 調査対象数 : ○スクリーニング調査：157,432人、調査回収数：59,811人(回収率 38.0%)、調査集計数：59,782人  
○本調査：7,902人、調査回収数：5,200人(回収率 65.8%)、調査集計数：4,936人

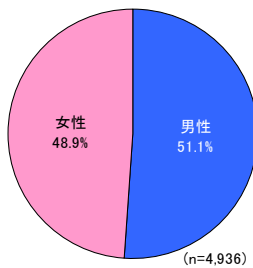
今回の調査結果を、「平成25年における外国人入国者数及び日本人出国者数について(確定値)(出典：法務省)」より「第8表 年齢別男女別外国人入国者数・日本人出国者数」を用いて算出したレジャー渡航者構成比(性・年代別)に換算して集計(ウエイトバック集計)を行いました。  
3地域は関東(東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、群馬県、栃木県、茨城県)、関西(大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、滋賀県、和歌山県)、東海(岐阜県、静岡県、愛知県、三重県)を指します。

### ウエイトバック値

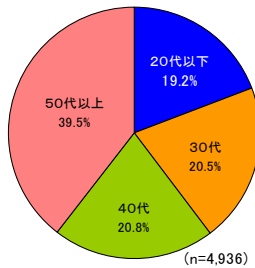
男 性				女 性			
18～29歳	30～39歳	40～49歳	50歳以上	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50歳以上
0.557	0.841	0.977	1.779	1.018	0.794	0.676	1.349

### 《回答者プロフィール》

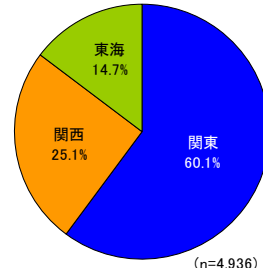
#### ■性別(全体/単一回答)



#### ■年齢(全体/単一回答)



#### ■居住地域(全体/単一回答)

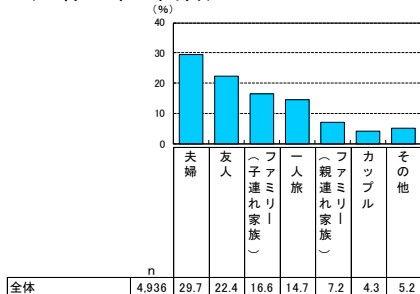


#### ■ライフステージ(全体/単一回答)

	調査数	未婚男性	既婚男性			未婚女性	既婚女性		
			子供なし	末子6歳以下	末子7歳以上		子供なし	末子6歳以下	末子7歳以上
全体	4,936	15.8	10.2	4.1	21.0	18.6	10.6	3.0	16.7
性別									
男性	2,523	31.0	19.9	8.1	41.0				
女性	2,412					38.1	21.8	6.1	34.1
性・年代別									
男性18～29歳	334	74.2	18.2	7.0	0.7				
男性30～39歳	505	42.8	29.7	21.8	5.7				
男性40～49歳	605	31.3	26.7	9.9	32.1				
男性50歳以上	1,080	11.9	12.2	1.0	75.0				
女性18～29歳	615					74.0	19.7	6.0	0.3
女性30～39歳	505					45.8	32.1	17.1	5.0
女性40～49歳	423					31.7	31.0	5.4	31.8
女性50歳以上	870					11.3	12.7	-	76.0

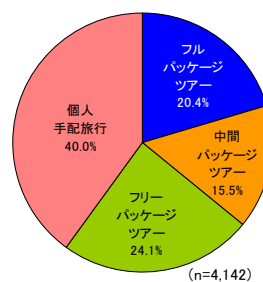
※ウエイトバック集計を行ったため、性・年代別の男性、女性それぞれの調査数合計は、性別の男性調査数、女性調査数と一致していません。

#### ■2013年最後の海外旅行の同行者(全体/単一回答)



※「ファミリー(子連れ家族)」は、「家族旅行(子供と)」と「家族旅行(3世代で)」を合算した数値。

#### ■2013年最後の海外旅行の形態(海外旅行検討関与者/単一回答)



「フルパッケージツアー」  
観光やアクティビティ、食事がほとんど組み込まれているツアー

「中間パッケージツアー」  
観光やアクティビティ、食事が一部組み込まれているが、一定の自由時間もあるツアー

「フリーパッケージツアー」  
往復航空券とホテル、送迎以外は現地では基本的に自由行動のツアー

- 2013年の渡航率は15%で、減少傾向。
  - 渡航者のうちレジャー目的による渡航率は85%で、経年でほぼ変化はなし。
  - レジャー渡航者におけるヘビー旅行者の比率はさらに上昇。
- > 2013年に渡航した人は、全体の15%。過去3年と比較すると、徐々に渡航率は減少している。  
 > 渡航者のうち、「レジャー」目的での渡航率は85%。過去3年と比べて、渡航者におけるレジャー渡航比率自体はあまり変化がない。  
 > 2013年に渡航した人の海外旅行頻度をみると、「ライト」が17%、「ミドル」が26%、「ヘビー」が57%。年々「ヘビー」比率が上がる傾向にある。

### ■2013年の渡航経験（スクリーニング調査より 全体／単一回答）

		あり(海外に行った)	なし(海外に行っていない)	(%)
2014年調査全体 (2013年の海外渡航経験)	(n=20,826)	15.4	84.6	
2013年調査全体 (2012年の海外渡航経験)	(n=20,813)	17.4	82.6	
2012年調査全体 (2011年の海外渡航経験)	(n=20,831)	17.0	83.0	
2011年調査全体 (2010年の海外渡航経験)	(n=20,736)	18.3	81.7	

※回収された約50,000件のうち、性年代別に均等に回収した約20,000件を、「国勢調査」(平成22年、出典：総務省統計局)を用いて算出した人口構成比(性・年代別)に換算して集計(ウエイトバック集計)を実施。

### ■2013年の渡航者の渡航目的（スクリーニング調査より 全体／単一回答）

		レジャー	ビジネス	その他	(%)
2014年調査全体 (2013年海外渡航者)	(n=3,215)	84.9	10.6	4.5	
2013年調査全体 (2012年海外渡航者)	(n=3,611)	84.8	10.8	4.3	
2012年調査全体 (2011年海外渡航者)	(n=3,540)	84.4	11.1	4.5	
2011年調査全体 (2010年海外渡航者)	(n=3,787)	84.3	11.4	4.3	

※「レジャー」：海外渡航の目的が「観光」、「スポーツ観戦」、「趣味・スポーツ」、「友人・知人訪問(1年未満滞在)」、「留学・研修(1年未満滞在)」。

「ビジネス」：海外渡航の目的が「ビジネス」。

「その他」：海外渡航の目的が「友人・知人訪問(1年以上滞在)」、「留学・研修(1年以上滞在)」、「その他」。

### ■2013年海外旅行者のこれまでの海外旅行経験（全体／単一回答）

		ライト	ミドル	ヘビー	(%)
2014年調査全体 (2013年海外旅行者)	(n=4,936)	16.6	25.9	57.4	
2013年調査全体 (2012年海外旅行者)	(n=5,078)	16.6	28.0	55.4	
2012年調査全体 (2011年海外旅行者)	(n=5,076)	16.3	28.2	55.5	
2011年調査全体 (2010年海外旅行者)	(n=5,094)	16.0	30.8	53.1	

※「ライト」：これまでに海外旅行に行った回数が1~3回  
 「ミドル」：これまでに海外旅行に行った回数が4~9回  
 「ヘビー」：これまでに海外旅行に行った回数が10回以上

### 【参考／属性別・これまでの海外旅行経験】

性年代別		ライト	ミドル	ヘビー	(%)
2014年調査全体	(n=4,936)	16.6	25.9	57.4	
男性18~29歳	(n=334)	52.8	30.0	17.2	
男性30~39歳	(n=505)	25.2	33.3	41.5	
男性40~49歳	(n=605)	12.0	22.6	65.4	
男性50歳以上	(n=1,080)	7.9	19.4	72.7	
女性18~29歳	(n=615)	33.6	38.2	28.1	
女性30~39歳	(n=505)	11.3	30.3	58.3	
女性40~49歳	(n=423)	7.5	17.0	75.5	
女性50歳以上	(n=870)	7.4	23.6	69.0	

未婚／子供有無別		ライト	ミドル	ヘビー	(%)
2014年調査全体	(n=4,936)	16.6	25.9	57.4	
未婚男性	(n=782)	26.7	23.8	49.6	
既婚男性・子供なし	(n=503)	22.6	26.6	50.8	
既婚男性・未子6歳以下	(n=204)	23.2	32.2	44.6	
既婚男性・未子7歳以上	(n=1,035)	18.9	22.2	58.9	
未婚女性	(n=918)	20.0	29.6	50.4	
既婚女性・子供なし	(n=525)	13.3	25.1	61.6	
既婚女性・未子6歳以下	(n=1,146)	18.9	26.4	54.7	
既婚女性・未子7歳以上	(n=823)	9.7	27.1	63.2	

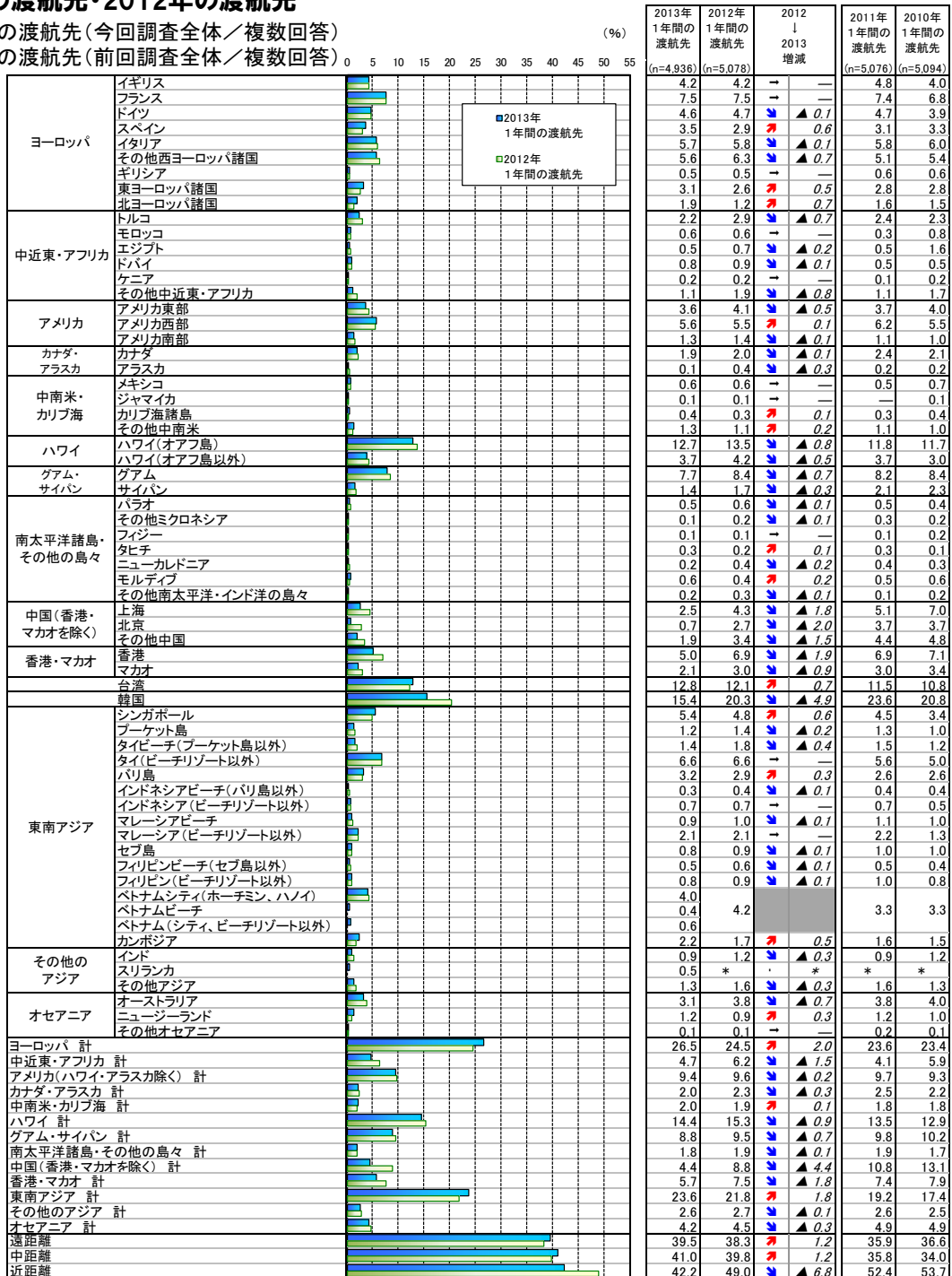
## ■「韓国」がトップを守るも、5ポイントの減少。「中国」も全般に数値を落とす中で「台湾」は好調。

- 2013年の渡航先は、トップが「韓国」（15%）。次いで「台湾」、「ハワイ（オアフ島）」（13%）。「韓国」は数値を下げた前年（マイナス3ポイント）からさらに5ポイントダウン。「ハワイ（オアフ島）」は減少したが、「台湾」は順調に渡航率が上昇している。「中国」「香港・マカオ」も数値を落とした。
- 方面別では「ヨーロッパ」「東南アジア」「中南米・カリブ海」が数値を伸ばしている。近距離が減少し、遠距離・中距離に伸びがみられる。

## ■2013年の渡航先・2012年の渡航先

・2013年1年間の渡航先（今回調査全体／複数回答）

・2012年1年間の渡航先（前回調査全体／複数回答）



※1年間に行ったすべての国・地域を聴取。  
 ※「1年間の渡航先」の数値は、当該年調査の数値を掲載。例「2012年1年間の渡航先」=前回調査(2013年実施)の数値。  
 ※「ベトナムシティ(ホーチミン、ハノイ)」「ベトナムビーチ」「ベトナム(シティ、ビーチリゾート以外)」は、2013年以前の調査では「ベトナム」として聴取。  
 ※「スリランカ」は前回(2013年実施)以前の調査では非聴取のため該当データなし。  
 ※前回(2013年実施)以前の調査では「モンゴル」を聴取していたが、今回は非聴取とし、該当者は「その他アジア」として回答。  
 ※「遠距離」=ヨーロッパ、中近東・アフリカ、アメリカ、カナダ・アラスカ、中南米・カリブ海を除く・地域と、タヒチ、その他南太平洋・インド洋の島々。  
 ※「中距離」=ハワイ、南太平洋諸島・その他の島々(タヒチ、その他南太平洋・インド洋の島々を除く)、東南アジア(フィリピン各地域を除く)、その他のアジア、オセアニアに属する国・地域。  
 ※「近距離」=グアム・サイパン、中国、台湾、韓国、シンガポール、セブ島、フィリピン(ビーチリゾート以外)。

【ファミリー（子連れ家族）】

1位「ハワイ（オアフ島）」、2位「グアム」、3位「韓国」

上位3エリアはいずれも減少傾向。5位には「シンガポール」がランクアップ。

【ファミリー（親連れ家族）】

1位「韓国」、2位「ハワイ（オアフ島）」、3位「台湾」

「韓国」が引き続き1位を獲得するも3ポイントダウン。4位に「ドイツ」が急上昇。

【夫婦】

1位「ハワイ（オアフ島）」、2位「台湾」、3位「フランス」

「台湾」が2ポイント上昇で5位から2位へ。4位の「イタリア」も数値を伸ばしている。

【カップル】

1位「グアム」、2位「台湾」、3位「韓国」

「韓国」がダウンし、代わって「グアム」がポイントを伸ばし5位から1位へ、「台湾」が僅差で2位。ロンドンオリンピック後の「イギリス」が圏外から一気に6位にランクイン。

【友人】

1位「韓国」、2位「台湾」、3位「タイ（ビーチリゾート以外）」

「韓国」が1位を守るも3ポイントダウン。「フランス」「ドイツ」などヨーロッパが好調。

【一人旅】

1位「韓国」、2位「タイ（ビーチリゾート以外）」、3位「台湾」

「韓国」がここではポイントアップし1位に返り咲き。2位の「タイ（ビーチリゾート以外）」、3位の「台湾」も数値を伸ばす。

## 同行者別 2013年の最後の旅行 渡航先TOP10（全体／5つまでの複数回答）

ファミリー（子連れ家族） n=821

2013 順位	2012 順位	2011 順位	国・地域	(%)	2012 ↓ 2013 増減
1	1	1	ハワイ(オアフ島)	18.6	▲ 1.0
2	2	3	グアム	13.6	▲ 0.1
3	3	2	韓国	8.8	▲ 2.2
4	4	4	台湾	5.8	0.2
5	7	7	シンガポール	5.3	1.3
6	7	4	アメリカ西部	4.8	0.8
7	5	8	ハワイ(オアフ島以外)	4.2	▲ 0.2
8	9	9	フランス	4.0	1.0
9	6	6	香港	3.0	▲ 1.1
10	10	11	タイ(ビーチリゾート以外)	2.8	0.1

ファミリー（親連れ家族） n=355

2013 順位	2012 順位	2011 順位	国・地域	(%)	2012 ↓ 2013 増減
1	1	1	韓国	17.7	▲ 3.0
2	2	3	ハワイ(オアフ島)	10.6	0.0
3	3	2	台湾	10.1	1.2
4	14	17	ドイツ	4.4	1.9
5	4	4	フランス	4.1	▲ 1.8
6	7	5	グアム	4.0	0.2
7	13	6	香港	3.9	1.3
	5	10	イタリア	3.9	▲ 1.5
	12	9	イギリス	3.9	1.2
10	11	13	タイ(ビーチリゾート以外)	3.8	0.8
	8	21	シンガポール	3.8	0.1

夫婦 n=1,464

2013 順位	2012 順位	2011 順位	国・地域	(%)	2012 ↓ 2013 増減
1	1	2	ハワイ(オアフ島)	11.7	▲ 0.3
2	5	3	台湾	8.6	2.4
3	3	4	フランス	8.1	1.2
4	6	8	イタリア	6.5	1.3
5	2	1	韓国	5.7	▲ 3.1
6	4	5	その他西ヨーロッパ諸国	5.6	▲ 0.9
7	8	6	グアム	3.7	▲ 0.3
8	7	6	ドイツ	3.5	▲ 0.9
9	17	13	スペイン	3.4	1.1
10	9	9	アメリカ西部	3.3	▲ 0.4

カップル n=212

2013 順位	2012 順位	2011 順位	国・地域	(%)	2012 ↓ 2013 増減
1	5	3	グアム	10.6	3.6
2	3	4	台湾	10.5	1.5
3	1	1	韓国	9.5	▲ 6.0
4	2	2	ハワイ(オアフ島)	9.1	▲ 1.6
5	12	7	フランス	6.3	3.6
6	24	26	イギリス	6.1	4.8
7	10	11	イタリア	4.9	2.1
8	13	18	ドイツ	4.5	2.3
9	7	20	ハワイ(オアフ島以外)	4.2	▲ 0.4
10	7	20	シンガポール	3.9	▲ 0.7

友人 n=1,103

2013 順位	2012 順位	2011 順位	国・地域	(%)	2012 ↓ 2013 増減
1	1	1	韓国	18.9	▲ 3.4
2	2	2	台湾	11.3	1.0
3	3	5	タイ(ビーチリゾート以外)	5.9	0.4
4	4	5	グアム	5.6	0.2
5	5	3	ハワイ(オアフ島)	5.2	0.0
6	8	3	フランス	4.7	1.4
7	7	12	ベトナムシティ(ホーチミン、ハノイ)	3.4	0.0
8	16	14	ドイツ	3.1	1.2
	19	21	その他西ヨーロッパ諸国	3.1	1.3
10	9	7	イタリア	2.9	0.2

一人旅 n=724

2013 順位	2012 順位	2011 順位	国・地域	(%)	2012 ↓ 2013 増減
1	2	1	韓国	9.7	1.7
2	1	2	タイ(ビーチリゾート以外)	9.1	0.5
3	3	3	台湾	8.7	2.0
4	9	8	アメリカ東部	4.7	0.7
5	4	7	アメリカ西部	4.6	▲ 1.5
	9	5	香港	4.6	0.6
7	7	15	ハワイ(オアフ島)	4.3	▲ 0.2
8	14	17	シンガポール	4.2	1.2
9	8	9	その他西ヨーロッパ諸国	3.7	▲ 0.7
	6	6	フランス	3.7	▲ 1.0

タイ（ビーチリゾート以外）＝バンコク、チェンマイなど

その他西ヨーロッパ諸国＝イギリス、フランス、ドイツ、スペイン、イタリア以外の西ヨーロッパ諸国

※1回の旅行でも複数の国・地域を訪問することがあるため、5つまでの複数回答とした

※「ベトナムシティ(ホーチミン、ハノイ)」は、前回(2013年実施)以前の調査では「ベトナム」として聴取した結果を掲載

■ ヨーロッパが1位、2位を独占。3位に「タイ（ビーチリゾート以外）」が上昇、4位には「カンボジア」が初ランクイン。

➢ 2013年の渡航先満足度ランキング1位は「東ヨーロッパ諸国」。2位には「その他西ヨーロッパ諸国」が入った。7位の「イギリス」、9位の「スペイン」も前年より順位を上げており、全般にヨーロッパの評価が高い。3位には「タイ（ビーチリゾート以外）」がランクインし、前年より大きく順位を上げた。4位には「カンボジア」が初ランクイン。

## ■2013年の最後の旅行 総合満足度TOP20(全体/単一回答)

2013年 順位	2012年 順位	2011年 順位	国・地域	n	満足度 (%)					
					よかった計		期待して行ったら、期待通りだった		期待していなかったが、行ってみたらよかった	
					2013年	2012年	2013年	2012年	2013年	2012年
1	7	1	東ヨーロッパ諸国	97	97.9	95.0	77.5	74.6	20.4	20.4
2	13	2	その他西ヨーロッパ諸国	153	97.5	92.0	86.8	85.4	10.7	6.6
3	10	16	タイ(ビーチリゾート以外)	209	96.0	93.9	72.0	78.9	24.0	15.0
4	-	-	カンボジア	67	95.1	-	79.2	-	15.9	-
5	1	3	アメリカ東部	106	95.0	97.4	87.4	84.8	7.7	12.6
6	5	10	ハワイ(オアフ島)	462	94.2	95.6	87.8	86.9	6.4	8.7
7	11	18	イギリス	128	93.8	93.6	74.5	80.3	19.3	13.3
8	4	5	アメリカ西部	166	93.3	95.7	82.0	85.7	11.3	10.0
9	13	7	スペイン	101	92.8	92.0	85.2	85.9	7.6	6.1
10	2	6	イタリア	167	92.7	95.9	87.9	85.0	4.8	10.8
11	3	12	ハワイ(オアフ島以外)	110	91.9	95.8	86.7	84.1	5.2	11.7
12	16	15	台湾	442	90.9	91.2	74.9	72.6	16.0	18.6
13	6	7	ドイツ	104	90.8	95.4	85.3	83.6	5.5	11.8
14	12	9	オーストラリア	99	90.3	93.4	77.9	82.8	12.4	10.6
15	20	19	グアム	279	88.8	89.3	70.6	71.0	18.2	18.3
16	16	10	フランス	220	88.1	91.2	80.3	82.4	7.8	8.7
17	9	13	シンガポール	172	86.9	94.3	72.0	80.7	14.9	13.5
18	18	24	ベトナムシティ(ホーチミン、ハノイ)	100	86.5	91.0	66.9	72.3	19.6	18.7
19	19	17	韓国	540	85.7	89.9	64.4	71.2	21.4	18.7
20	13	14	バリ島	99	84.9	92.0	71.3	82.2	13.7	9.8

東ヨーロッパ諸国＝ロシア、ポーランド、チェコなど タイ(ビーチリゾート以外)＝バンコク、チェンマイなど  
 その他西ヨーロッパ諸国＝イギリス、フランス、ドイツ、スペイン、イタリア以外の西ヨーロッパ諸国  
 タイ(ビーチリゾート以外)＝バンコク、チェンマイなど

※2013年の最後の旅行で複数の国・地域を訪問した場合は、一番の目的地としていた国・地域についての満足度を回答してもらった。

①「期待して行ったら、期待通りだった」、②「期待して行ったら、期待はずれだった」、③「期待していなかったが、行ってみたらよかった」、④「期待していなかったし、行ってみたらよくなかった」の4つの選択肢のうち、①・③の回答を「よかった計」としている。

※サンプル数が60以上の国・地域でランキング(60サンプル未満はランキング対象外)。

※各調査時にランキング対象外であった国・地域は、データを「-」としている。

※小数点第2位を四捨五入した数値を掲載しているため、「期待して行ったら、期待通りだった」と「期待していなかったが、行ってみたらよかった」の合計が「よかった計」と一致しないことがある。

※「ベトナムシティ(ホーチミン、ハノイ)」は、2013年以前の調査では「ベトナム」として聴取した結果を掲載。

## ■2013年の最後の旅行 満足度の理由、印象に残っていること (自由回答)

### 【東ヨーロッパ諸国】

まだ90年代のイメージが残るので、暗い印象だったが、地下鉄もバスもトラムもきれいで、危険は感じなかった。食事は、メニューによって、おいしいもの、そうでもないものが分かれる。ブラハは、アンティークショップや絵本のショップが充実していて、女性が好みそう。古い街並みは、当時からかわらず、塔の上からそれらを眺められるのもいい。また、夜になると石畳が街灯に照らされて雨が降っているわけでもないのに、輝いていたのが印象的。(40代・女性)

### 【その他西ヨーロッパ諸国】

景色や、博物館、どれも楽しく観光できたのですが、果物のジュースがおいしくて感動しました。カフェオレや、果物、乳製品にハム、パン、どれを食べてもおいしかったです。日本と比べて、特に乳製品がとてもおいしく感じました。(30代・女性)

## ■2013年の最後の旅行 各項目別満足度TOP10（全体／各項目ごとに単一回答）

### 【観光・鑑賞】

1位から5位までヨーロッパ諸国が独占。1位「その他西ヨーロッパ諸国」、2位の「東ヨーロッパ諸国」は10ランク以上の上昇。

2013年 順位	2012年 順位	国・地域	n	よかった 計	期待して 行ったら、 期待通りだった	期待して いなかったが、 行ってみたら よかった
1	12	その他西ヨーロッパ諸国	151	96.9	85.5	11.4
2	15	東ヨーロッパ諸国	96	96.8	78.6	18.2
3	1	イタリア	166	96.4	91.0	5.4
4	6	イギリス	122	96.3	79.2	17.1
5	10	スペイン	101	95.5	87.4	8.2
6	-	カンボジア	66	94.6	82.6	12.0
7	6	ハワイ(オアフ島)	426	94.0	85.8	8.2
8	14	アメリカ東部	101	93.5	87.6	5.9
9	10	タイ(ビーチリゾート以外)	184	93.3	71.3	21.9
10	6	ハワイ(オアフ島以外)	105	92.4	86.2	6.2

### 【買い物】

「ハワイ（オアフ島）」を凌いで「タイ（ビーチリゾート以外）」が1位に。4位には「イギリス」が前年より8ランクアップ。

2013年 順位	2012年 順位	国・地域	n	よかった 計	期待して 行ったら、 期待通りだった	期待して いなかったが、 行ってみたら よかった
1	2	タイ(ビーチリゾート以外)	171	89.8	62.9	26.9
2	1	ハワイ(オアフ島)	436	88.1	78.8	9.4
3	6	アメリカ東部	98	85.7	70.4	15.2
4	12	イギリス	100	84.3	51.8	32.5
5	4	ドイツ	88	82.6	64.8	17.8
6	3	アメリカ西部	146	81.0	66.6	14.4
7	7	韓国	482	80.3	66.5	13.8
8	21	東ヨーロッパ諸国	87	79.4	34.7	44.7
9	16	オーストラリア	82	79.2	54.6	24.6
10	12	ハワイ(オアフ島以外)	98	78.7	60.6	18.1

### 【治安・衛生のよさ】

「その他西ヨーロッパ諸国」が前年10位から大きくランクアップ。5位の「東ヨーロッパ諸国」も大きく上昇。

2013年 順位	2012年 順位	国・地域	n	よかった 計	期待して 行ったら、 期待通りだった	期待して いなかったが、 行ってみたら よかった
1	10	その他西ヨーロッパ諸国	153	94.4	67.6	26.7
2	5	ドイツ	104	91.5	71.3	20.2
3	3	ハワイ(オアフ島)	462	91.2	79.0	12.2
4	7	ハワイ(オアフ島以外)	110	91.0	78.5	12.5
5	15	東ヨーロッパ諸国	97	89.9	44.8	45.0
6	6	シンガポール	172	89.3	65.3	24.0
7	4	台湾	442	89.1	69.2	20.0
8	9	グアム	279	88.6	62.2	26.4
9	10	アメリカ東部	106	85.7	54.2	31.5
10	13	アメリカ西部	166	84.7	62.8	21.9

その他西ヨーロッパ諸国＝イギリス、フランス、ドイツ、スペイン、イタリア以外の西ヨーロッパ諸国  
東ヨーロッパ諸国＝ロシア、ポーランド、チェコなど  
タイ(ビーチリゾート以外)＝バンコク、チェンマイなど

※2013年の最後の旅行で複数の国・地域を訪問した場合は、一番の目的地としていた国・地域についての満足度を回答してもらった。

①「期待して行ったら、期待通りだった」、②「期待して行ったら、期待はずれだった」、③「期待していなかったが、行ってみたらよかった」、④「期待していなかったし、行ってみたらよくなかった」の4つの選択肢のうち、①・③の回答を「よかった計」としている。

※各項目、サンプル数が60以上の国・地域でランキング(60サンプル未満はランキング対象外)。

※前回調査時(2013年実施)に60サンプル未満でランキング対象外であった国・地域は、2012年順位を「-」としている。

※「観光・鑑賞」、「食事」、「買い物」、「ナイトライフ」については、その事柄を行っていない旅行者は集計からはずしている。

※小数点第2位を四捨五入した数値を掲載しているため、「期待して行ったら、期待通りだった」と「期待していなかったが、行ってみたらよかった」の合計が「よかった計」と一致しないことがある。

※「ベトナムシティ(ホーチミン、ハノイ)」は、前回(2013年実施)以前の調査では「ベトナム」として聴取した結果を掲載。

### 【食事】

1位は前年に続き「ベトナムシティ（ホーチミン、ハノイ）」が獲得。アジア勢が強い中で2位「アメリカ東部」が健闘。

2013年 順位	2012年 順位	国・地域	n	よかった 計	期待して 行ったら、 期待通りだった	期待して いなかったが、 行ってみたら よかった
1	1	ベトナムシティ(ホーチミン、ハノイ)	98	90.7	71.4	19.3
2	11	アメリカ東部	101	87.6	65.2	22.4
3	3	タイ(ビーチリゾート以外)	202	86.3	66.5	19.8
4	5	韓国	524	83.7	68.8	14.9
5	14	ハワイ(オアフ島以外)	108	83.3	64.1	19.2
6	4	ハワイ(オアフ島)	450	82.9	67.7	15.2
7	9	香港	116	82.8	73.7	9.1
8	2	台湾	434	81.9	67.7	14.3
9	7	バリ島	99	80.0	63.6	16.4
10	19	東ヨーロッパ諸国	91	79.2	33.3	45.9

### 【現地でのホスピタリティ】

1位と2位をハワイが独占。3位には「タイ（ビーチリゾート以外）」と「その他西ヨーロッパ諸国」が同率ランクイン。

2013年 順位	2012年 順位	国・地域	n	よかった 計	期待して 行ったら、 期待通りだった	期待して いなかったが、 行ってみたら よかった
1	7	ハワイ(オアフ島)	462	88.9	72.2	16.7
2	8	ハワイ(オアフ島以外)	110	87.8	76.1	11.6
3	6	タイ(ビーチリゾート以外)	209	87.7	57.2	30.4
	20	その他西ヨーロッパ諸国	153	87.7	54.8	32.9
5	9	ドイツ	104	87.5	64.1	23.3
6	4	台湾	442	86.8	64.1	22.7
7	13	東ヨーロッパ諸国	97	86.7	40.8	45.9
8	1	バリ島	99	85.5	63.1	22.4
9	15	アメリカ東部	106	84.7	60.2	24.5
10	3	オーストラリア	99	83.8	63.9	20.0

### 【ナイトライフ】

1位は「タイ（ビーチリゾート以外）」が前年より10ランクアップ。「香港」が圏外から6位にランクイン。

2013年 順位	2012年 順位	国・地域	n	よかった 計	期待して 行ったら、 期待通りだった	期待して いなかったが、 行ってみたら よかった
1	11	タイ(ビーチリゾート以外)	120	94.7	70.2	24.5
2	3	シンガポール	113	88.0	57.1	30.9
3	4	ハワイ(オアフ島)	274	87.6	74.3	13.3
4	2	アメリカ東部	62	86.9	67.5	19.4
5	7	その他西ヨーロッパ諸国	68	85.2	60.6	24.6
6	14	香港	67	85.1	61.3	23.8
7	9	グアム	160	83.7	57.3	26.4
	12	ハワイ(オアフ島以外)	65	83.7	69.5	14.3
9	8	アメリカ西部	102	83.6	71.7	12.0
10	4	台湾	271	83.1	62.8	20.3

■「イタリア」が不動の1位。2位の「フランス」も前年と変わらず。3位は「スペイン」で、ベスト3をヨーロッパが独占。

➤ 今後行きたい渡航先については、今年も「イタリア」が1位。2位は「フランス」、3位は「スペイン」が入り、ベスト3をヨーロッパ勢が独占した。4位は「ハワイ（オアフ島）」が前年よりポイントを伸ばしてランクイン。7位の「オーストラリア」は前年3位から4ランクダウン。

□ **未婚男性** …1位「イタリア」、2位「ドイツ」、3位「フランス」

3位に「フランス」が4ランクアップ。4位には「イギリス」が入った。

□ **未婚女性** …1位「イタリア」、2位「フランス」、3位「スペイン」

ベスト3は前年と順位に変動なし。

□ **既婚子供なし**…1位「イタリア」、2位「スペイン」、3位「フランス」

順位の入替わりはあるものの、トップ10の顔ぶれはほぼ同じ。

□ **既婚子供あり**…1位「イタリア」、2位「フランス」、3位「オーストラリア」

「オーストラリア」がポイントを落とし、フランスと入れ替わる形に。

## ■属性別 今後行きたい渡航先TOP10( 全体のみTOP20 )

(今後の海外旅行意向がある者/10カ国・地域までの複数回答・わからないと回答した者を除く)

2014 順位	2013 順位	2012 順位	国・地域	(%)	2013 ↓ 2014 増減
1	1	1	イタリア	34.9	▲ 1.8
2	2	3	フランス	33.0	0.9
3	4	4	スペイン	31.7	1.6
4	5	7	ハワイ(オアフ島)	29.5	2.5
5	6	5	イギリス	28.0	2.0
6	7	6	ドイツ	27.3	1.4
7	3	2	オーストラリア	27.1	▲ 4.5
8	8	8	アメリカ東部	26.3	0.7
9	9	10	ハワイ(オアフ島以外)	24.3	0.3
10	10	9	アメリカ西部	21.1	▲ 1.1
	11	11	ニュージーランド	21.1	0.5
12	12	13	カナダ	20.4	0.9
13	15	16	その他西ヨーロッパ諸国	20.2	3.8
14	14	15	トルコ	17.3	0.4
15	13	14	台湾	16.8	▲ 1.5
16	16	17	グアム	13.5	▲ 1.4
17	21	21	東ヨーロッパ諸国	13.3	1.3
18	25	26	北ヨーロッパ諸国	12.8	1.9
19	27	28	ギリシア	12.7	3.7
20	22	22	モルディブ	12.2	0.3

2014 順位	2013 順位	2012 順位	国・地域	(%)	2013 ↓ 2014 増減
1	1	2	イタリア	31.9	▲ 2.5
2	3	3	フランス	29.9	0.7
3	2	1	オーストラリア	29.5	▲ 3.9
4	5	4	ハワイ(オアフ島)	29.2	2.1
5	4	8	スペイン	28.9	1.1
6	6	6	アメリカ東部	25.5	1.5
7	9	9	ニュージーランド	25.3	2.0
8	8	12	ドイツ	25.2	1.5
9	7	5	イギリス	25.1	1.3
10	10	11	ハワイ(オアフ島以外)	24.0	0.8

その他西ヨーロッパ諸国＝イギリス、フランス、ドイツ、スペイン、イタリア以外の西ヨーロッパ諸国  
 東ヨーロッパ諸国＝ロシア、ポーランド、チェコなど  
 北ヨーロッパ諸国＝フィンランド、スウェーデン、デンマークなど

2014 順位	2013 順位	2012 順位	国・地域	(%)	2013 ↓ 2014 増減
1	1	2	イタリア	33.0	0.6
2	2	5	ドイツ	30.7	2.1
3	7	1	フランス	30.6	3.1
4	5	3	イギリス	30.2	2.3
5	6	6	アメリカ東部	27.7	0.1
6	4	8	スペイン	27.0	▲ 1.0
7	2	4	オーストラリア	24.6	▲ 4.0
8	10	9	ハワイ(オアフ島)	24.0	3.9
9	8	7	アメリカ西部	22.6	▲ 1.0
10	9	10	台湾	19.1	▲ 3.0

2014 順位	2013 順位	2012 順位	国・地域	(%)	2013 ↓ 2014 増減
1	1	2	イタリア	40.7	▲ 2.6
2	2	1	フランス	40.0	0.1
3	3	3	スペイン	38.2	3.1
4	5	4	イギリス	34.5	4.9
5	6	5	ドイツ	31.7	2.4
6	9	12	ハワイ(オアフ島)	30.5	4.7
7	8	7	アメリカ東部	28.6	1.1
8	7	11	ハワイ(オアフ島以外)	27.7	▲ 0.7
9	13	15	その他西ヨーロッパ諸国	23.0	4.2
10	10	9	トルコ	22.3	0.8

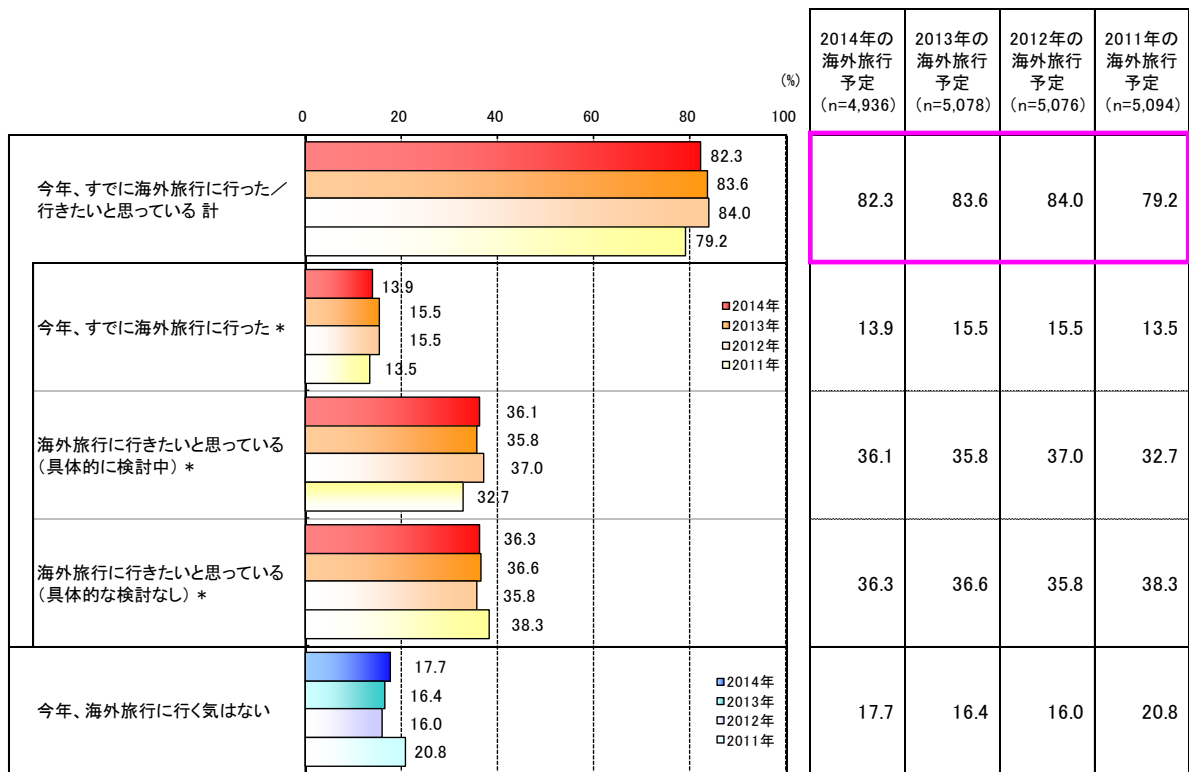
2014 順位	2013 順位	2012 順位	国・地域	(%)	2013 ↓ 2014 増減
1	1	1	イタリア	37.7	▲ 1.5
2	3	5	スペイン	35.6	3.1
3	2	2	フランス	35.3	0.2
4	3	4	ハワイ(オアフ島)	33.4	0.9
5	5	3	オーストラリア	28.3	▲ 3.1
6	6	7	ハワイ(オアフ島以外)	26.9	▲ 0.7
7	7	9	イギリス	26.7	0.2
8	9	6	ドイツ	25.5	▲ 0.1
9	8	8	アメリカ東部	24.8	▲ 1.0
10	10	11	アメリカ西部	21.5	▲ 1.5



■ 2014年に海外旅行に「行った／行きたい」人の割合は82%。2013年より減少傾向。

➢ 2014年にすでに海外旅行に行った人は14%、「行きたいと思っている」割合を含めると、82%。2011年に震災の影響で意向が大きく減少し、その後震災前のレベルに戻ったが、意向そのものは徐々に減少傾向にあり、「今年、海外旅行に行く気はない」人の割合が2割弱と上昇している。

■ 2013年海外旅行者の2014年の海外旅行予定  
(全体／単一回答)



\* 複数回答

※「海外旅行予定」の数値は、当該年調査の数値を掲載。  
例)「2013年の海外旅行予定」=前回調査(2013年実施)の数値。